



МЧС РОССИИ

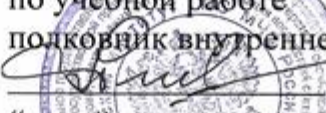
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Уральский институт Государственной противопожарной службы
Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий»

Кафедра безопасности в ЧС

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель начальника института
по учебной работе
подполковник внутренней службы

 А.В. Пешков
« » 2021 г.

Рабочая (учебная) программа междисциплинарного курса МДК. 01.03

**СИСТЕМА ОРГАНИЗАЦИИ ЦЕНТРОВ ПРИЕМА И
ОБРАБОТКИ ЭКСТРЕННЫХ ВЫЗОВОВ**

в составе профессионального модуля ПМ. 01

20.02.05 Организация оперативного (экстренного)
реагирования в чрезвычайных ситуациях

Квалификация: специалист по приему и обработке экстренных вызовов
(для обучающихся на базе основного общего образования)

Екатеринбург
2021

Составитель:

Преподаватель
кафедры безопасности в ЧС,
подполковник внутренней службы



К.В. Горчаков

Рассмотрено на заседании кафедры безопасности в ЧС
«09» декабря 2021 г., протокол № 5.

Рассмотрено на заседании методического совета института
«16» декабря 2021 г., протокол № 4.

Таблица 1

Код ООП (ОПОП)	Направление подготовки / специальность	Квалификация специалиста среднего звена	Индекс дисциплины по рабочему учебному плану
20.02.05	Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях	Специалист по приему и обработке экстренных вызовов	МДК.01.03

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ (УЧЕБНОЙ) ПРОГРАММЫ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА «СИСТЕМА ОРГАНИЗАЦИИ ЦЕНТРОВ ПРИЕМА И ОБРАБОТКИ ЭКСТРЕННЫХ ВЫЗОВОВ»

1.1 Область применения программы

Рабочая (учебная) программа междисциплинарного курса (МДК) 01.03 «Система организации центров приема и обработки экстренных вызовов» является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях.

1.2 Место МДК в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Укрупненная группа специальностей	Специальность	Индекс дисциплины по рабочему учебному плану
20.00.00 Техносферная безопасность и природообустройство	20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях.	МДК.01.03

1.3 Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения МДК

Целями освоения МДК «Система организации центров приема и обработки экстренных вызовов» являются:

- подготовка операторского персонала системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее – система-112),
- достижения ими уровня профессиональной готовности, позволяющего самостоятельно решать задачи, возникающие в процессе профессиональной деятельности.

Основными задачами подготовки операторского персонала системы-112 являются:

- изучение законодательных, нормативных правовых актов Российской Федерации и МЧС России по организации реагирования на чрезвычайные ситуации, предназначению, структуре и функционированию системы-112;
- получение знаний и формирование практических навыков необходимых для эффективной работы в качестве оператора центра обработки вызова экстренных оперативных служб по единому номеру (далее – ЦОВ).

Содержание компетенций	Результаты освоения
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	В результате изучения МДК «Система организации центров приема и обработки экстренных вызовов» обучающийся должен: знать: 1. Нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в центре приема и обработки экстренных вызовов (далее - ЦОВ); 2. формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; 3. основные сведения о транспортной инфраструктуре в зоне обслуживания ЦОВ; 4. основные географические названия в зоне обслуживания ЦОВ; 5. административно-территориальное деление Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и в зоне обслуживания ЦОВ; 6. названия и расположение основных мест массового пребывания людей, зон отдыха, водных объектов, опасных производственных объектов, расположенных в зоне обслуживания ЦОВ
ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;	
• ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;	
• ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;	
• ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;	
• ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения;	
• ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;	
• ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;	
• ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;	
• ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках;	
• ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.	
• ПК 1.1. Определять характер обращения заявителя, явных и потенциальных угроз для жизни, здоровья и имущества заявителя и иных лиц, а также угрозы нарушения правопорядка;	
• ПК 1.2. Использовать аппаратно-программные средства либо резервные информационные ресурсы для определения (уточнения) адреса (места) происшествия, регистрации полученных данных, направления вызова в систему информационного обслуживания населения (при наличии);	
• ПК 1.3. Определять необходимость привлечения к реагированию на происшествие экстренных оперативных служб (далее - ЭОС), аварийно-восстановительных служб (далее - АВС), служб жизнеобеспечения населения, единых дежурно-диспетчерских служб (далее - ЕДДС) и/или служб, которые не входят в перечень служб, взаимодействующих в системе обеспечения оповещения экстренных служб, но которые могут быть привлечены к реагированию на	

происшествие и оказанию помощи гражданам (другие службы);	уметь: 1. использовать резервные информационные ресурсы, хранимые в печатном виде (при сбоях в работе аппаратно-программных средств); 2. пользоваться топографической картой для определения района возможного местонахождения потерявшегося человека
ПК 1.4. Определять необходимость оказания справочно-консультативной помощи заявителю для самостоятельного решения им возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности или привлечения к оказанию справочно-консультативной помощи специалистов ЭОС, АВС, ЕДДС или других служб;	
ПК 1.5. Определять необходимость присвоения происшествию признака чрезвычайной ситуации (ЧС) и автоматизированной передачи данных о нем в центр управления кризисными ситуациями субъекта Российской Федерации (далее - ЦУКС), ЕДДС, ЭОС и АВС в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур.	

1.4 Количество часов на освоение программы МДК

Виды работ	Количество часов по рабочему учебному плану
Максимальная учебная нагрузка обучающегося:	164
- обязательная учебная нагрузка обучающегося	150
- самостоятельная учебная нагрузка обучающегося	10
- промежуточная аттестация	4

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ МДК

2.1 Объем МДК и виды учебной нагрузки

Вид учебной работы	Объем часов/в т.ч. в интерактивной форме
Максимальная учебная нагрузка	164/32
Обязательная учебная нагрузка	154
в том числе:	
- лекции, уроки	50
- практические занятия	100/32
- лабораторные занятия	
- семинарские занятия	
- курсовое проектирование	
Самостоятельная учебная нагрузка обучающегося	10
Промежуточная аттестация:	
- дифференцированный зачет	4

2.2 Тематический план и содержание МДК

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная учебная нагрузка обучающихся, курсовая работа (проект), если предусмотрен	Объем часов/ в т.ч. в интерактивной форме	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий			
Тема 1 Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций	Единая государственная система защиты населения и территорий в чрезвычайных ситуациях. Задачи РСЧС. Организационная структура. Территориальные подсистемы РСЧС. Функциональные подсистемы РСЧС. Общие понятия и классификация чрезвычайных ситуаций природного, техногенного и биолого-социального характера. Режимы функционирования РСЧС. Органы РСЧС. Силы и средства РСЧС.	10/2	Ознакомительный
	Лекционные занятия	4	
	Практические занятия	6/2	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная учебная нагрузка обучающихся, курсовая работа (проект), если предусмотрен	Объем часов/ в т.ч. в интерактивной форме	Уровень освоения
1	2	3	4
	Самостоятельная нагрузка обучающихся		
Тема 2 Национальный центр управления в кризисных ситуациях МЧС России. Назначение, состав, структура, и основные функции	Назначение и структура НЦУКС МЧС России. Задачи и функции НЦУКС МЧС России. Автоматизированная информационно-управляющая система РСЧС. Комплекс технических средств НЦУКС МЧС России	10/2	Ознакомительный
	Лекционные занятия	4	
	Практические занятия	6/2	
	Самостоятельная нагрузка обучающихся		
Тема 3 Оперативная дежурная смена ЦУКС ГУ МЧС России. Порядок разработки паспорта территории	Порядок работы оперативной дежурной смены центров управления в кризисных ситуациях главных управлений МЧС России по субъектам Российской Федерации в повседневном режиме функционирования. Порядок работы в районе чрезвычайных ситуаций оперативных групп функциональных и территориальных подсистем РСЧС. Порядок разработки и корректировки паспортов территории.	6	Ознакомительный
	Лекционные занятия	2	
	Практические занятия	4	
	Самостоятельная нагрузка обучающихся		
Раздел 2. Организация защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций			
Тема 4 Характеристика и классификация ЧС природного и	Характеристика и классификация ЧС природного характера. Характеристика и	8/2	Ознакомительный

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная учебная нагрузка обучающихся, курсовая работа (проект), если предусмотрен	Объем часов/ в т.ч. в интерактивной форме	Уровень освоения
1	2	3	4
техногенного характера.	классификация ЧС техногенного характера.		
	Лекционные занятия	2	
	Практические занятия	6/2	
	Самостоятельная нагрузка обучающихся		
Тема 5 Создание и функционирование нештатных аварийно-спасательных формирований.	Общая характеристика нештатных аварийно-спасательных формирований. Подготовка и обучение нештатных аварийно-спасательных формирований.	8/2	Ознакомительный
	Лекционные занятия	2	
	Практические занятия	6/2	
	Самостоятельная нагрузка обучающихся		
Тема 6 Нормативно-правовые акты по защите населения и территорий в чрезвычайных ситуациях	Правовое регулирование безопасности жизнедеятельности населения. Правовые основы защиты населения и территорий от ЧС.	10/2	Ознакомительный
	Лекционные занятия	4	
	Практические занятия	6/2	
	Самостоятельная нагрузка обучающихся		
Раздел 3. Основы информационных технологий			

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная учебная нагрузка обучающихся, курсовая работа (проект), если предусмотрен	Объем часов/ в т.ч. в интерактивной форме	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 7 Работа с ресурсами информационно-вычислительных сетей. Общая характеристика информационных систем	Общая характеристика программного обеспечения информационно-вычислительных сетей. Модель взаимосвязи открытых систем. Организация локальных вычислительных сетей. Сеть Интернет. Основные термины и определения. Классификация и средства коммуникации вычислительных сетей. Топология построения локальных вычислительных сетей. Модель взаимосвязи открытых систем OSI.	8/2	Ознакомительный
	Лекционные занятия	2	
	Практические занятия	6/2	
	Самостоятельная нагрузка обучающихся		
Тема 8 Современные информационные цифровые технологии	Проводная связь. Радиосвязь. Основные направления, тенденции развития систем радио и радиотелефонной связи.	8/2	Ознакомительный
	Лекционные занятия	2	
	Практические занятия	6/2	
	Самостоятельная нагрузка обучающихся		
Раздел 4. Комплексная система экстренного оповещения населения			

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная учебная нагрузка обучающихся, курсовая работа (проект), если предусмотрен	Объем часов/ в т.ч. в интерактивной форме	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 9 Общие положения по организации системы оповещения населения. Характеристика действующих систем оповещения населения в субъекте РФ	Термины и определения. Нормативное обеспечение функционирования систем оповещения и информирования населения. Региональные системы оповещения населения. Комплексы технических средств оповещения П-160, П-164, П-166, КТСО-Р, КПТС АСО, АСО-8, и т.д. Муниципальные (местные) системы оповещения населения. Локальные системы оповещения. Основные проблемы и недостатки, влияющие на готовность действующих систем оповещения населения. Системы информирования населения и перспективы развития.	10/2	Ознакомительный
	Лекционные занятия	4	
	Практические занятия	6/2	
	Самостоятельная нагрузка обучающихся		
Раздел 5 Нормативно – правовые и исторические аспекты создания системы-112. Система обеспечения вызова экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения по единому номеру «112»			

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная учебная нагрузка обучающихся, курсовая работа (проект), если предусмотрен	Объем часов/ в т.ч. в интерактивной форме	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 10 Нормативно – правовые и исторические аспекты создания системы-112. Система-112: цели, задачи, организационно-технические аспекты создания	Нормативные документы в области создания и развития системы-112 и предъявляющие к системе-112, ее элементам или инфраструктуре определенные требования. Предпосылки создания федерального закона «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Назначение, цели создания и задачи системы-112 в Российской Федерации. Необходимость создания системы-112. Структура системы-112. Основные подсистемы системы-112 и их функции. Принципы создания системы-112 на территории Российской Федерации. Режимы функционирования системы-112.	10/2	Ознакомительный
	Лекционные занятия	4	
	Практические занятия	6/2	
	Самостоятельная нагрузка обучающихся		
Тема 11 Опыт создания и функционирования системы-112 в субъектах Российской Федерации. Перспективы развития системы-112	Опыт создания и функционирования системы-112 в субъектах Российской Федерации. Нормативно-правовая база субъекта РФ в области создания и развития системы-112.	8/2	Ознакомительный
	Лекционные занятия	2	
	Практические занятия	6/2	
	Самостоятельная нагрузка обучающихся		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная учебная нагрузка обучающихся, курсовая работа (проект), если предусмотрен	Объем часов/ в т.ч. в интерактивной форме	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 6 Основные характеристики субъекта Российской Федерации			
Тема 12 Природно-климатические характеристики субъекта Российской Федерации. Этнографический состав субъекта РФ. Административно-территориальное деление и транспортная инфраструктура субъекта Российской Федерации. Потенциально опасные объекты, характеристика возможных ЧС в субъекте Российской Федерации.	Характеристика географического положения и природно-климатических условий субъекта РФ. Этнический состав субъекта РФ. Административно-территориальное деление субъекта. Характеристика муниципальных образований субъекта. Характеристика приграничных территорий субъекта. Характеристика транспортной системы субъекта: авиационный транспорт, железнодорожный транспорт, водный транспорт и т.п. Данные о потенциально опасных объектах субъекта РФ. Краткая характеристика ЧС и их классификация. Информация о возможности возникновения ЧС субъекта РФ и их последствиях для населения и территории субъекта РФ.	12/2	Ознакомительный
	Лекционные занятия	4	
	Практические занятия	6/2	
	Самостоятельная нагрузка обучающихся	2	
Раздел 7 Характеристика происшествий, комплексное реагирование, правила опроса заявителей. Межведомственное информационное взаимодействие экстренных оперативных служб в рамках системы-112.			
Тема 13 Правила опроса заявителей, приема и регистрации	Правила опроса заявителей в зависимости от категории (типа) вызова (сообщения о происшествии)	10/2	Ознакомительный

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная учебная нагрузка обучающихся, курсовая работа (проект), если предусмотрен	Объем часов/ в т.ч. в интерактивной форме	Уровень освоения
1	2	3	4
вызова	с целью определения повода обращения, уточнения признаков происшествия и принятия решения о необходимости привлечения экстренных оперативных и/или аварийных служб. Правила приема вызова в случае его последующей переадресации диспетчеру ДДС. Правила приема вызова в случае отсутствия возможности его переадресации диспетчеру ДДС (с учетом специфики работы службы экстренного реагирования, в компетенцию которой входит принятый вызов). Правила приема вызова в случае комплексного реагирования. Особенности опроса заявителей при получении сообщения о дорожно-транспортном происшествии, происшествии на потенциально опасном объекте и объектах с массовым пребыванием людей.		
	Лекционные занятия	2	
	Практические занятия	6/2	
	Самостоятельная нагрузка обучающихся	2	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная учебная нагрузка обучающихся, курсовая работа (проект), если предусмотрен	Объем часов/ в т.ч. в интерактивной форме	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 14 Типы происшествий, их характеристика. Порядок организации комплексного реагирования Межведомственное информационное взаимодействие экстренных оперативных служб в рамках системы-112. Оказание консультационной поддержки заявителю.	Классификация обращений населения по единому номеру «112». Классификация происшествий. Классификация ЧС. Аналитика и принятие решения об оповещении экстренных оперативных и аварийно-восстановительных служб с учетом их территориальной и функциональной принадлежности. Отработка действий оператора системы-112 по субъекту РФ при угрозе ЧС. Порядок информационного взаимодействия при осуществлении комплексного реагирования на происшествие или чрезвычайную ситуацию. Назначение, цели, задачи, участники осуществления информационного взаимодействия экстренных оперативных служб в рамках системы-112. Состав информации и порядок информационного взаимодействия при обработке входящих вызовов. Особенности информационного взаимодействия в различных режимах функционирования персонала экстренных оперативных служб. Особенности информационного взаимодействия экстренных оперативных служб при межмуниципальном 14 и межсубъектовом взаимодействии в рамках системы-112.	12/2	Ознакомительный

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная учебная нагрузка обучающихся, курсовая работа (проект), если предусмотрен	Объем часов/ в т.ч. в интерактивной форме	Уровень освоения
1	2	3	4
	Лекционные занятия	4	
	Практические занятия	6/2	
	Самостоятельная нагрузка обучающихся	2	
Раздел 8 Топографическая подготовка			
Тема 15 Общие сведения по работе с ГИС и картами Топографические особенности субъекта, основные ориентиры на местности субъекта РФ.	Общие сведения по работе с ГИС и картами (электронными, бумажными). Характеристика топографических особенностей субъекта. Перечень и характеристика основных ориентиров в административном центре субъекта, за пределами населенных пунктов. Отработка навыков атрибутивного поиска на карте объектов классифицированных типов. Указание и уточнение местоположения объектов, связанных с происшествием, как с помощью визуальных графических средств, так и с помощью прямого ввода координат. Определение места возникновения происшествия со слов заявителя с использованием систем позиционирования или без них. Навыки определения ориентиров для установления места происшествия. Навыки использования электронных и печатных карт. Навыки использования навигационной информации о местонахождении и перемещении сил и средств реагирования, при наличии технических возможностей используемых технологий ГЛОНАСС/GPS.	12/2	Ознакомительный

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная учебная нагрузка обучающихся, курсовая работа (проект), если предусмотрен	Объем часов/ в т.ч. в интерактивной форме	Уровень освоения
1	2	3	4
	Лекционные занятия	4	
	Практические занятия	6/2	
	Самостоятельная нагрузка обучающихся	2	
Раздел 9 Состав и технические характеристики оборудования, применяемого в ЦОВ. Практические занятия по работе за автоматизированным рабочим местом оператора ЦОВ			
Тема 16 Состав и технические характеристики оборудования, применяемого в ЦОВ Создание электронной карточки заявки о происшествии оператором ЦОВ, диспетчером ЕДДС Организация взаимодействия оператора ЦОВ с диспетчерами ЕДДС, ДДС.	Отработка алгоритма по организации взаимодействия операторов ЦОВ, диспетчеров ЕДДС и ДДС по вводным, задаваемым преподавателем. Отработка карточки информационного обмена под ролью «диспетчер ДДС». Отработка карточки информационного обмена под дополнительной ролью «диспетчер ЕДДС»: контроль за реагированием на происшествие, анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования. Контроль распределения и обработки вызовов дежурной смены. Прослушивание записи разговоров. Формирование отчетности.	10/2	Ознакомительный
	Лекционные занятия	2	
	Практические занятия	6/2	
	Самостоятельная нагрузка обучающихся	2	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная учебная нагрузка обучающихся, курсовая работа (проект), если предусмотрен	Объем часов/ в т.ч. в интерактивной форме	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 17 Требования охраны труда и основы безопасности на рабочем месте	Регулирование вопросов охраны труда в РФ. Нормативно-правовые документы по охране труда. Основные понятия. Организация работы по охране труда в учреждении. Виды инструктажей. Обязанности и ответственность должностных лиц за соблюдение правил охраны труда. Обязанности и ответственность работника за соблюдение правил охраны труда. Порядок учета и расследования несчастных случаев. Понятие несчастного случая. Работа комиссии по расследованию несчастных случаев. Документы, составляемые при расследовании несчастного случая. Контроль государства за состоянием охраны труда на предприятии. Правовые, экономические и социальные основы положения персонала (сотрудников, работников) системы-112.	8/2	Ознакомительный
	Лекционные занятия	2	
	Практические занятия	6/2	
	Самостоятельная нагрузка обучающихся		
Итого		160	
Дифференцированный зачет		4	
Итого по дисциплине		164	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ МДК

3.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация программы междисциплинарного курса (МДК) 01.03 требует наличия учебных кабинетов.

Номер учебного помещения	Наименование	Количество рабочих мест	Оборудование
Л-1	Учебная аудитория/Кабинет	100	Оснащенность: компьютер – 1; проектор – 1; аудиторный стол со стульями – 100; стол преподавателя – 1; стул – 1; доска классная – 1; экран – 1.
Ч-310	Центр обучения персонала системы 112	30	Оснащенность: компьютер – 30; проектор – 1; аудиторный стол со стульями – 30; стол преподавателя – 1; стул – 1; доска классная – 1; экран – 1.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основная литература

1. Конституция Российской Федерации;
2. Федеральный закон от 07 июля 2003 года № 126–ФЗ «О связи»;
3. Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
4. Федеральный закон от 22 августа 1994г. № 151 «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей»;
5. Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера";
6. Федеральный закон от 21 июля 1997 года N 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов»;
7. Федеральный закон от 06 марта 2006г. № 35 «О противодействии терроризму»;
8. Указ Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 года № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации»;
9. Положение о Министерстве Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий» Утверждено Указом Президента Российской Федерации от 11 июля 2004 г. N 868;
10. Постановление Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»;
11. Постановление Правительства Российской Федерации от 16 марта 2013 года № 223 «О федеральной целевой программе «Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Российской Федерации на 2013-2017 годы»;
12. Постановление Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2003 № 794 «Об утверждении Положения о Единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций»;
13. Постановление Правительства Российской Федерации от 31.12.2004 N 894 «Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи, и о назначении единого номера вызова экстренных оперативных служб»;
14. Приказ МЧС РФ от 10 сентября 2002 г. № 428 «Об утверждении концепции развития единых дежурно-диспетчерских служб в субъектах Российской Федерации»;
15. Методические материалы МЧС России по созданию системы-112;
16. Методические рекомендации МЧС России по организации обучения персонала, привлекаемого к выполнению задач системы-112 субъектов Российской Федерации.

Дополнительная литература

17. Индивидуальные и коллективные средства защиты. Средства индивидуальной и коллективной защиты. Порядок и правила их использования [Текст]: учебное пособие / сост. А. В. Вишняков, А. А. Рязанов, С. М. Мурзин, А. О. Осипчук. – Екатеринбург: Уральский институт ГПС МЧС России, 2014. – 52 с.
18. Радиационная, химическая и биологическая защита. Радиоактивные загрязнения и технические средства дозиметрии [Текст]: учебное пособие / сост. А. А. Рязанов, С. М. Мурзин, А. В. Вишняков. – Екатеринбург: Уральский институт ГПС МЧС России, 2015. – 87 с.
19. Шишкин, П. Л. Средства защиты населения. Порядок выбора, хранения, накопления и использования [Текст] : учеб. пособие. Специальность 20.05.01 Пожарная безопасность. Направление подготовки 20.03.01 Техносферная безопасность. Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление / П. Л. Шишкин [и др.]. – Екатеринбург : Уральский институт ГПС МЧС России, 2017. – 132 с.

Интернет-ресурсы

1. Официальный сайт МЧС России. Режим доступа: <http://www.mchs.gov.ru>.
2. Информационно-правовой портал. Режим доступа: <http://www.garant.ru>.
3. Официальный сайт компании «КонсультантПлюс». Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ МДК

Контроль и оценка результатов освоения междисциплинарного курса осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
<i>Знать:</i> 1. Нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в центре приема и обработки экстренных вызовов (далее - ЦОВ);	<i>Критерии оценивания:</i> 1. Обучающийся выступает с проблемным вопросом. 2. Высказывает собственное суждение по вопросу, аргументировано отвечает на вопросы оппонентов. 3. Демонстрирует предварительную информационную готовность к обсуждению. 4. Грамотно и четко формулирует вопросы к выступающему.	Собеседование
		Реферат
		Доклад
		Дискуссия
		- Устный опрос

2. формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; 3. основные сведения о транспортной инфраструктуре в зоне обслуживания ЦОВ; 4. основные географические названия в зоне обслуживания ЦОВ; 5. административно-территориальное деление Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и в зоне обслуживания ЦОВ; формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; 6. названия и расположение основных мест массового пребывания людей, зон отдыха, водных объектов, опасных производственных объектов, расположенных в зоне обслуживания ЦОВ <i>Уметь:</i> 1. использовать резервные информационные ресурсы, хранимые в печатном виде (при сбоях в работе аппаратно-программных средств); 2. пользоваться топографической картой для определения района возможного местонахождения потерявшегося человека	5. Проявляет активность в обсуждении. 6. Демонстрирует общую культуру и эрудицию. Критериями оптимального усвоения знаний, умений и навыков при проведении промежуточной аттестации обучающихся (при завершении этапа формирования компетенций) являются объем, системность, осмысленность, прочность и действенность знаний обучающихся.	- Тестирование - Оценка выполненных практических работ. - Зачет
--	--	---

5. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ МДК В ОСОБЫХ УСЛОВИЯХ

При проведении занятий по дисциплине в особых условиях (чрезвычайные ситуации, неблагоприятные эпидемиологические условия) реализация осуществляется в соответствии с Положениями института. При необходимости, на основании локальных нормативных актов института, используются учебные и тематические планы по образовательным программам сокращенного обучения на особый период времени.

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры
БЧС № 15 от 14.06.2024

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

к рабочей (учебной) программе дисциплины «Система организации центров приема и обработки экстренных вызовов» по направлению подготовки 20.02.05 Организация оперативного экстренного реагирования в чрезвычайных ситуациях (квалификация: специалист по приему и обработке экстренных вызовов) на 2024/2025 учебный год.

Пункт 3.2 изложить в следующей редакции:

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основная литература

1. Конституция Российской Федерации;
2. Федеральный закон от 07 июля 2003 года № 126–ФЗ «О связи»;
3. Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
4. Федеральный закон от 22 августа 1994г. № 151 «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей»;
5. Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера";
6. Федеральный закон от 21 июля 1997 года N 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов»;
7. Федеральный закон от 06 марта 2006г. № 35 «О противодействии терроризму»;
8. Федеральный закон от 30 декабря 2020 года № 488 Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации;
9. Указ Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 года № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации»;
10. Положение о Министерстве Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий

стихийных бедствий» Утверждено Указом Президента Российской Федерации от 11 июля 2004 г. N 868;

11. Постановление Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2021 года №2071 «Об утверждении Правил взаимодействия сил и средств систем обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112»;

12. Постановление Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»;

13. Постановление Правительства Российской Федерации от 16 марта 2013 года № 223 «О федеральной целевой программе «Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Российской Федерации на 2013-2017 годы»;

14. Постановление Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2003 № 794 «Об утверждении Положения о Единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций»;

15. Постановление Правительства Российской Федерации от 31.12.2004 N 894 «Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи, и о назначении единого номера вызова экстренных оперативных служб»;

16. Приказ МЧС РФ от 10 сентября 2002 г. № 428 «Об утверждении концепции развития единых дежурно-диспетчерских служб в субъектах Российской Федерации»;

17. Методические материалы МЧС России по созданию системы-112;

18. Методические рекомендации МЧС России по организации обучения персонала, привлекаемого к выполнению задач системы-112 субъектов Российской Федерации.

Дополнительная литература

19. Индивидуальные и коллективные средства защиты. Средства индивидуальной и коллективной защиты. Порядок и правила их использования [Текст]: учебное пособие / сост. А. В. Вишняков, А. А. Рязанов, С. М. Мурзин, А. О. Осипчук. – Екатеринбург: Уральский институт ГПС МЧС России, 2014. – 52 с.

20. Радиационная, химическая и биологическая защита. Радиоактивные загрязнения и технические средства дозиметрии [Текст]: учебное пособие / сост. А. А. Рязанов, С. М. Мурзин, А. В. Вишняков. – Екатеринбург: Уральский институт ГПС МЧС России, 2015. – 87 с.

21. Шишкин, П. Л. Средства защиты населения. Порядок выбора, хранения, накопления и использования [Текст]: учеб. пособие. Специальность 20.05.01 Пожарная безопасность. Направление подготовки 20.03.01 Техносферная безопасность. Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление / П. Л. Шишкин [и др.]. – Екатеринбург : Уральский институт ГПС МЧС России, 2017. – 132 с.

Интернет-ресурсы

1. Официальный сайт МЧС России. Режим доступа: <http://www.mchs.gov.ru>.
2. Информационно-правовой портал. Режим доступа: <http://www.garant.ru>.
3. Официальный сайт компании «КонсультантПлюс». Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

Составил:

преподаватель кафедры безопасности в ЧС

майор внутренней службы



Е.Л. Вилков

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания кафедры
БЧС
№11 от 14.05.2026 г.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

к рабочей (учебной) программе дисциплины «Система организации центров приема и обработки экстренных вызовов» по направлению подготовки 20.02.05 Организация оперативного экстренного реагирования в чрезвычайных ситуациях (квалификация: специалист по приему и обработке экстренных вызовов) на 2026/2027 учебный год.

1. **Пункт 3** «Материально-техническое обеспечение» изложить в следующей редакции:

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине «Система организации центров приема и обработки экстренных вызовов» включает в себя следующие компоненты:

Виды занятий	Сведения о помещении	Перечень оборудования	Перечень технических средств обучения
Лекционные занятия	Учебная аудитория с количеством посадочных мест не менее 75.	Основное оборудование: интерактивная панель, учебная мебель для обеспечения посадочных мест по количеству обучающихся: стол ученический, стул ученический; мебель для оборудования рабочего места преподавателя: стол и стул. Дополнительное оборудование: доска аудиторная магнитно-маркерная	Компьютер в комплекте (монитор, клавиатура, мышь) или ноутбук с лицензионным программным обеспечением, с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Института. Мультимедиа-проектор с экраном или интерактивная панель с лицензионным программным обеспечением, с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Института.
Практические занятия	Учебная аудитория с количеством посадочных мест не менее 25 и специализированная аудитория Ч-305	Основное оборудование: учебная мебель для обеспечения посадочных мест по количеству обучающихся: стол ученический, стул ученический; мебель для оборудования рабочего места преподавателя: стол и стул. Специализированная аудитория: Основное оборудование: персональный компьютер с установленным программным обеспечением и имеющий	Компьютер в комплекте (монитор, клавиатура, мышь) или ноутбук с лицензионным программным обеспечением, с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Института.

Виды занятий	Сведения о помещении	Перечень оборудования	Перечень технических средств обучения
		доступ к информационным ресурсам МЧС России. Коммутационное оборудование для связи с АРМ. Панель вывода информации. Дополнительное оборудование: принтер и компьютер с выходом в сеть Интернет.	
Промежуточная и итоговая аттестация	Учебная аудитория с количеством посадочных мест не менее 25.	Основное оборудование: учебная мебель для обеспечения посадочных мест по количеству обучающихся: стол ученический, стул ученический; мебель для оборудования рабочего места преподавателя: стол и стул.	Компьютер в комплекте (монитор, клавиатура, мышь) или ноутбук с лицензионным программным обеспечением, с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Института.

2. Пункт 2.1 Объем МДК и виды учебной нагрузки изложить в следующей редакции:

Вид учебной работы	Объем часов/в т.ч. в интерактивной форме
Максимальная учебная нагрузка	144
Обязательная учебная нагрузка	86
в том числе:	
- лекции, уроки	14
- практические занятия	42
- лабораторные занятия	
- семинарские занятия	
- курсовое проектирование	30
Самостоятельная учебная нагрузка обучающегося	40
Промежуточная аттестация:	
- экзамен	18

3. Пункт 2.2 Объем МДК и виды учебной нагрузки изложить в следующей редакции:

№ п/ п	Наименование разделов и тем	Трудоемкость освоения тем дисциплины, ч										
		Общая	Всего	Кол-во часов					Формы контроля			Само стоят ельна
				Лекции	Лабораторные	Практические (семинарские) занятия	Самостоятельная работа под руководством преподавателя	Контроль самостоятельной работы	Экзамены	Зачеты	Курсовая работа (проект)	
3 семестр												
1	Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций	8	6	2		4					2	
2	Национальный центр управления в кризисных ситуациях МЧС России. Назначение, состав, структура, и основные функции	4	2			2					2	
3	Оперативная дежурная смена ЦУКС ГУ МЧС России. Порядок разработки паспорта территории	4	2			2					2	
4	Характеристика и классификация ЧС природного и техногенного характера.	6	4	2		2					2	
5	Создание и функционирование нештатных аварийно-спасательных формирований.	4	2			2					2	
6	Нормативно-правовые акты по защите населения и территорий в чрезвычайных ситуациях	6	4	2		2					2	
7	Работа с ресурсами информационно-вычислительных сетей. Общая характеристика информационных систем	4	2			2					2	
8	Современные информационные цифровые технологии	2	2			2						

9	Общие положения по организации системы оповещения населения. Характеристика действующих систем оповещения населения в субъекте РФ	2	2			2						
10	Нормативно – правовые и исторические аспекты создания системы-112. Система-112: цели, задачи, организационно-технические аспекты создания	4	4	2		2						
4 семестр												
11	Опыт создания и функционирования системы-112 в субъектах Российской Федерации. Перспективы развития системы-112	6	4	2		2						4
12	Природно-климатические характеристики субъекта Российской Федерации. Этнографический состав субъекта РФ. Административно-территориальное деление и транспортная инфраструктура субъекта Российской Федерации. Потенциально опасные объекты, характеристика возможных ЧС в субъекте Российской Федерации.	6	4	2		2						4
13	Правила опроса заявителей, приема и регистрации вызова	10	6	2		4						4
14	Типы происшествий, их характеристика. Порядок организации комплексного реагирования Межведомственное информационное взаимодействие экстренных оперативных служб в рамках системы-112. Оказание консультационной поддержки заявителю.	8	4			4						4

15	Общие сведения по работе с ГИС и картами Топографические особенности субъекта, основные ориентиры на местности субъекта РФ.	6	2			2						4
16	Состав и технические характеристики оборудования, применяемого в ЦОВ Создание электронной карточки заявки о происшествии оператором ЦОВ, диспетчером ЕДДС Организация взаимодействия оператора ЦОВ с диспетчерами ЕДДС, ДДС.	6	2			4						4
17	Требования охраны труда и основы безопасности на рабочем месте	4	2			2						2
	Курсовой проект	30									30	
	Экзамен	18							18			
	Итого по дисциплине	144	56	14		42			18		30	40

Составитель:

Преподаватель кафедры безопасности в ЧС
старший лейтенант внутренней службы
«14» мая 2026 г.



А.Д. Низяков